



中國基督教播道會港福堂

香港金鐘夏愨道 16 號遠東金融中心一樓

電話：2521 2500 網頁：www.kongfok.org



新職場趨勢之初探 (上)

中國基督教播道會港福堂
堂主任 林誠信牧師

近日細閱了校園雜誌最新一期之內容，其標題為「新職場・神學：後就業時代下的工作新想像」，觸發筆者書寫本文之意欲。相信無人會否認 2020 年是近代歷史十分奇特的一年，因新冠病毒在全球的肆虐，叫每個城市及鄉鎮的生活模式都經歷顛覆性的改變，包括人與人相交的方式與禮節，以往見面握手，現在手肘互碰。在公眾地方人人必須佩戴口罩，須留意保持 1.5 米社交距離等，為了防止病毒蔓延，在疫情嚴峻時，有些城市更需實施禁足令（指封城，人人須留家不能外出），感恩香港只須實施限聚令，最多是即時封樓封區，未嚴重至全城封閉。

疫情下，一些傳統的職業如飲食業、旅遊業、航空業及酒店業都要急謀應變對策，尋求生存之道。同時間，一些人須留家工作，甚至待在家中時間長了，試圖下廚煮食，造就了一班疫境廚神。這無形帶動了超市的生意。也有一些被裁掉之員工，積極轉工，嘗試未試過的領域如網購及物流運輸的生意。

今天，我們不單面對疫症侵襲社會之挑戰，同樣，在科技日新月異、發展迅速下，人類也要面對機械人及人工智能的競爭，甚至一些工種將要在未來可能被淘汰。基於人口的增長，急速科技之改變，以及人類有史以來首次面對地球生態資源極限的威脅，有人提出在 2050 年前必須創造 15 億新的工作。與此同時，人類必須面對創造工作及保障地球生態環境安全之間所產生潛伏性的矛盾張力。加上地緣政治的安全挑戰，全球財富與收入不平等之持續增長，確實加增了解決問題之複雜性。¹

在今期之校園雜誌，便嘗試討論面前職場的新處境。在後疫情之時代，人要擺脫過往既定之安穩工作的觀念，還要不斷學習適應變化，創造出適合自己的工作，這就是所謂「後就業時代」。按《就業的終結》一書之作者所言，過去我們大多對工作分類為簡單與複雜，愈複雜之工作只須更多、更好的專業訓練便可處理。如今的工作，更多涉及如何在「錯綜複雜」（Complex，事物的因果關係是不明確的）和「混亂」（Chaotic，事物之間沒有因果關係）兩個處境中找尋出路，這需要我們重新想像工作。²雜誌的編輯用了 5 位基督徒的見證，為讀者素描出一幅「後就業時代」下的工作新想像之圖畫，包括進出亞洲探測科技業、進入台北社區透過美食宣教、整合資源創造助人效益、中年轉行任多元計

程車司機、社工創立新活藝術社企去陪伴銀髮一族。³

按 2016 年世界經濟論壇 (WEF) 發表有關《未來工作》之報告顯示，35% 之技術會因應新科技、生意模式及市場發展而作出改變。更有 McKinsey Global Institute 研究指出雖然只有現時職業百分之五可以全面自動化，接近六成現有之工作至少有三成是可以透過電腦去運作的。⁴一間經濟顧問公司 Alpha Beta 發表之新研究顯示今天現代科技並沒有觸發大規模失業，但會增加員工時間運用在創意、人際互動及資訊整合的工作上。除此之外，研究也發現複雜問題之解決能力，管理技巧及創意技術也是企業必須投資在羅致員工及培訓重點上須強調的。⁵

這些新的研究似乎也質疑著牛津大學學者於 2013 年發表《工作的未來》報告之預測，認為 47% 的工作會在未來 10 至 20 年間被電腦或人工智能所取代。⁶當下知識不單增長迅速，技術也算是進入爆炸的時代。2017 年全世界專利申請的數量超過 800 萬件。以美國專利為例，2003 至 2015 年的 13 年間，美國專利商標局批准了 300 萬項專利，這個數量超過了美國專利商標局自 1802 年成立到 2002 年底的 200 年間所批准專利的總和。⁷吳軍博士寫了一本很有趣且充滿洞見之書《全球科技通史》。他採用能量和信息作為科技發展歷史的主線有兩個主因。一方面，世界本身就是由能量和信息構成的。另一方面，它們可以量化科技發展水平，並解釋清楚各科技之間的關係。他認為文明發展至今的程度並非巧合，都與歷史上出現的科技發展有關聯。例如 19 世紀出現大量與機械，電力相關的技術，20 世紀出現大量和信息相關的技術，21 世紀出現很多和生物相關的技術，這些發展都能被串連起來，洞察出世界發展的趨勢。⁸ (待續)

注釋

1. Klaus Schwab, Shaping The Future of The Fourth Industrial Revolution (UK: Penguin Random House, 2018), 39. Steward Wallis 在此提出以上預測。他是新經濟體系之倡議者。
2. 校園雜誌雙月刊 (63 卷, No. 2: 2021/3、4 月號), 頁 1
3. 校園雜誌雙月刊 (63 卷, No. 2: 2021/3、4 月號), 頁 18-23
4. Klaus Schwab, Shaping The Future of The Fourth Industrial Revolution (UK: Penguin Random House, 2018), 223.
5. Klaus Schwab, Shaping The Future of The Fourth Industrial Revolution (UK: Penguin Random House, 2018), 223-224.
6. 校園雜誌雙月刊 (63 卷, No. 2: 2021/3、4 月號), 頁 16
7. 吳軍:《全球科技通史》(北京: 中信出版, 2019), 頁 XII
8. 吳軍:《全球科技通史》(北京: 中信出版, 2019), 頁 XV